

## プライバシーポリシー (ゲオ)

### 個人情報の取り扱いに対する方針 (プライバシーポリシー)

ゲオグループ各社は、お客様からお預かりする個人情報の大切さを認識し、その保護に努めることは社会的責務であると考えております。お客様がゲオグループ各社を安心してご利用いただけるように、個人情報保護に関する法令等を遵守するとともに、適切に管理・利用させていただくために最大限の努力をいたします。

#### 1. 個人情報の定義

個人情報とは、お客様個人に関する情報であって、氏名・性別・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス等、お客様個人を識別することができるものをいいます。また、商品・サービスをご利用になられた履歴や、他の情報と照合することによりお客様個人を識別することができるものも含まれます。

#### 2. 個人情報の取得

個人情報を取得する際は、適正かつ公正な手段により行い、利用目的をあらかじめ公表するか、または取得後速やかにご本人に通知もしくは公表いたします。

#### 3. 個人情報の利用

利用目的の達成に必要な範囲内で、適正にお客様の個人情報を取り扱います。

#### 【利用目的】

1. 商品・サービスのお申し込み受付・発送・提供、**代金決済**、アフターサービス等、お客様サポートのため
2. 本人確認、利用資格等の確認、商品・サービスの利用・代金請求等に関する連絡のため
3. ポイントの発行・計算・利用等、共通ポイントプログラムの円滑な運営のため
4. **ダイレクトメールの発送**・**広告配信**等、商品・サービスに関する広告・宣伝・販売促進活動のため
5. 株式会社ゲオ（以下「当社」とする）が適切と判断した企業が取り扱う商品・サービスに関する情報を当社が提供するため
6. 当社または当社が適切と判断した企業のアンケート及びモニターを当社が実施する

ため

7. 商品・サービスの販売・利用状況等のマーケティング分析及び分析データ等の提供のため
8. 当社が提供する商品・サービスの向上のために不可欠で、お客様にとって有益であると当社が判断した場合

#### 【共同利用】

ゲオグループ各社（下記の共同利用者の範囲で定める会社）にて、総合的なサービスを提供するため、お客様の個人情報を必要な保護措置を講じた上で、共同利用させていただきます。

#### 1) 共同利用する個人情報の項目

- ①氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス等、個人を識別できるもの
- ②ゲオグループ各社における利用履歴
- ③GEO会員サービスの休退会・停止情報
- ④お客様からのお問い合わせ事項

#### 2) 共同利用の目的

- ①ゲオグループ各社が提供するサービスを、お客様が共通利用できるようにするため
- ②ゲオグループ各社が提供する商品・サービスに関する広告・宣伝・販売促進活動を行うため
- ③ゲオグループ各社が適切と判断した企業が取り扱う商品・サービスの広告・宣伝・販売促進活動を行うため
- ④商品・サービスの販売・利用状況等のマーケティング分析を行うため
- ⑤お客様からのお問い合わせ対応のため

※ゲオグループ各社が提供する主な商品・サービスとは、下記のことをいいます。

- a) CD・DVD・本等の販売・レンタル・リサイクル
- b) ゲームソフト・ハード・携帯電話等の販売・リサイクル
- c) 衣類・雑貨等の販売・リサイクル
- d) 複合カフェ・フィットネスクラブ・映画館・ゲームセンター等の遊戯施設の運営
- e) インターネット等を通じた情報提供・情報処理等のオンラインサービス

#### 3) 共同利用者の範囲

- ①当社、株式会社ゲオホールディングス、株式会社ゲオホールディングスの連結対象会社及び持分法適用会社
- ②上記各社のフランチャイズ加盟店または代理店各社

※株式会社ゲオホールディングスの連結対象会社及び持分法適用会社は、当社ホームページよりご確認ください。

- 4) 共同利用する個人情報の保護管理者  
株式会社ゲオ

#### 4. 提携企業への個人情報の提供

当社は共通ポイントプログラムの円滑な運営及びマーケティング分析等を行うために、株式会社ロイヤリティ マーケティング及びポイントプログラム参加企業に対して、お客様の個人情報を提供させていただくことがあります。提供が行われたお客様の個人情報は提供を受けた各企業が定めるプライバシーポリシー等に従い管理・利用されます。

##### 1) 提供の目的

- ①共通ポイントプログラムへの入会、会員登録に関する変更の手続きのため
- ②ポイントの発行・計算・利用等、共通ポイントプログラムの円滑な運営のため
- ③商品・サービスの販売・利用状況等のマーケティング分析を行うため

##### 2) 提供する個人情報の項目

- ①入会申込書等への記載事項（会員ID・氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・メールアドレス・婚姻の有無・職業等）、及び会員から通知を受ける等により、当社が知り得た会員登録に関する変更情報
- ②ゲオグループ各社における利用履歴
- ③ポイントの付与及び利用等に関する情報
- ④GEO会員サービスの休退会・停止情報

##### 3) 提供者の範囲

- ①株式会社ロイヤリティマーケティング
  - ②ポイントプログラム参加企業
- ※ポイントプログラム参加企業は、Ponta のホームページにてご覧いただけます。

##### 4) 提供の手段又は方法

書面または電子データ

##### 5) 提供の停止について

当該提供の停止をご希望される場合は、GEO 会員サービス及び共通ポイントプログラ

ムの退会が必要となります。

退会のお手続きにつきましては「13. 個人情報の開示等及び退会の手続き」をご確認ください。

## 5. 第三者への提供

事前にお客様の同意をいただいている場合、及び法令等により提供が認められている場合を除き、お客様の個人情報を第三者（「4. 提携企業への個人情報の提供」で定める企業を除く）に提供することはいたしません。

## 6. 匿名加工情報の取り扱い

当社は商品・サービスの販売・利用状況等のマーケティング分析のため、特定の個人を識別できないように加工した匿名加工情報を作成し、第三者に提供させていただくことがあります。

### 1) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

年齢・性別・住所（都道府県）・利用履歴・行動履歴情報

### 2) 匿名加工情報の提供方法

匿名加工情報を第三者使用可能なサーバにアップロード

### 3) 匿名加工情報の提供期間

継続的な提供を予定

### 4) 匿名加工情報の安全管理措置

①漏えい、滅失又はき損の防止のため、組織的、人的、物理的及び技術的な安全管理措置を講じます

②安全管理措置を遵守させるよう、従業員に対し必要かつ適切な教育を実施します

③匿名加工情報の取り扱いを委託する場合は、安全管理措置を遵守させるよう、委託を受けた者に対し必要かつ適切な監督を行います

④匿名加工情報の取り扱いに関する問合せ窓口を設置します

## 7. 委託先への開示

業務の全部または一部を委託し、委託先に対して必要な範囲でお客様の個人情報を提供する場合があります。この場合、委託先との間で個人情報保護の契約を締結し、適切な監督を行います。

## 8. 個人情報の管理

細心の注意のもと、お客様の個人情報を厳重に管理し、不正アクセスや個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい等を防止いたします。インターネット・移動通信機器上で個人情報をご登録、ご利用いただく場合には、必要に応じて業界標準のSSL技術を使用し、保護いたします。但し、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。また、当社の一部ウェブサイトでは、Cookie（クッキー）やWebビーコンを使用しております。これらの機能は、お客様が当社のウェブサイトをより便利に利用していただくためや、閲覧状況の把握のために使用しております。

※クッキーとその利用方法については、下記リンク先よりご参照下さい。

(<http://geo-online.co.jp/html/cookie.html>)

## 9. 個人情報の取り扱いに対する方針（プライバシーポリシー）の改訂

個人情報保護のため、必要に応じて本方針を改訂する場合があります。改訂が行われた時点で、改訂後の方針が適用されます。

## 10. 開示・訂正および利用停止

お客様ご本人、またはその代理人の方より、当社が保有するお客様ご本人に関する個人情報の開示・訂正・追加・削除及び利用停止（以下、「開示等」といいます。）のご請求があった場合は、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

開示につきましては、書面によるお渡し、口頭・お電話等にてお知らせいたします。訂正・追加・削除・利用停止につきましては、完了した旨を口頭・お電話等にてお知らせいたします。

（証明書等の発行は行っておりません。あらかじめご了承ください。） ※ゲオグループ各社からのダイレクトメール等による商品・サービスに関する情報の提供を希望されない場合は、利用停止のお手続きが必要です。

## 11. 削除

GEO会員が以下の各号に該当する場合、当社は事前に通知する事なく、お客様の個人情報を削除する場合があります。

- 1) 相当の通信手段によっても会員との連絡がとれなくなった場合
- 2) 一定期間のご利用がない場合
- 3) その他、会員として不適切と当社が判断した場合

## 12. 退会

### 1) GEO会員サービスの退会

お客様ご本人、またはその代理人の方より、GEO会員サービスの退会のお申し出が

あった場合は、ご利用されているすべてのGEO会員サービスの利用停止を行います。  
※GEO会員サービスのみを退会されたお客様の個人情報は、Ponta 会員規約にて定められている項目及び利用目的に従い、引き続き利用させていただきます。  
※退会を証明する書面等の発行は行っておりません。

## 2) GEO会員サービス及び共通ポイントプログラムの退会

GEO会員サービス及び共通ポイントプログラムの退会をご希望の場合は、Ponta カスタマーセンターまでご連絡ください。

※共通ポイントプログラムのみでの退会はできません。

※GEO会員サービス及び共通ポイントプログラムから退会されたお客様につきましては、当社がお預かりしている個人情報の氏名・電話番号・住所を削除し、個人を認識できないようにいたします。なお、それ以外の項目（利用履歴等）につきましては、削除の対象外となります。

## 12. 個人情報の開示等および退会の手続き

### 【店頭での手続き】

店頭にてお渡しする所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、ご請求ください。その際、会員証及び本人確認書類のご提示が必要となります。代理人の方がご請求される場合は、所定の申込用紙の委任欄に本人によるご記入及び代理人の方の本人確認書類が必要となります。

※お手続き完了まで2週間程度お時間をいただく場合がございます。

### 【ウェブサイトでの手続き】

ログイン後に表示されるお客様専用画面にて行えるようになっております。

お客様専用画面の設置がない、もしくはお客様専用画面で行えないものにつきましては、各ウェブサイトのお問い合わせ窓口より、ご請求ください。お問い合わせ窓口よりご案内させていただきます。

※ウェブサイトより店舗ご利用に関する個人情報の開示等のご請求はできません。

### 【共通ポイントプログラムに関する手続き】

共通ポイントプログラムに関する個人情報の開示等及び退会につきましては、下記の窓口にて受け付けております。

株式会社ロイヤリティマーケティング Ponta カスタマーセンター（月～日 9:00～21:00）

電話番号：0120-0-76682、携帯・PHSからは0570-0-76682

## 14. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

個人情報に関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口で受け付けております。

- 1) ゲオグループ各社による個人情報取り扱いに関する方針及び共同利用、匿名加工情報の取り扱いについてのお問い合わせ

当社ホームページのお問い合わせ窓口よりお問い合わせください。

- 2) 共通ポイントプログラムによる個人情報取り扱いに関する方針及び利用についてのお問い合わせ

株式会社ロイヤリティマーケティング Ponta カスタマーセンター（月～日 9:00～21:00）

電話番号：0120-0-76682、携帯・PHSからは0570-0-76682

2021年9月1日改訂

株式会社ゲオ

---

「店舗のリーフレット冊子」のみ、欄外に追記する

※プライバシーポリシーが変更になっている場合がございますので、下記リンク先より最新のプライバシーポリシーをご確認下さい。

(<https://geo-online.co.jp/information/privacy.html>)